

La Jornada està **adreçada** principalment a:

Professionals membres de Comitès d'Ètica i d'Espais de Reflexió Ètica en Serveis d'intervenció Social, i també persones interessades en formar part.

Professionals de Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida i d'altres administracions: Diputació de Lleida, Consells Comarcals, Generalitat de Catalunya, etc. de l'àmbit dels serveis socials i de la salut.

Professionals, responsables i voluntaris d'entitats socials.

Responsables d'empreses i cooperatives de caràcter social.

Col·legis Professionals: Treball Social, Educadores i Educadors Socials i Psicologia.

Estudiants dels Graus de Psicologia, Educació Social, Treball Social de la UdL., així com de ciències de la salut.

I totes aquelles persones interessades per l'ètica aplicada.

Organitza:



Ajuntament de Lleida



Jornada del Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy de l'Ajuntament de Lleida



El bon tracte

Dilluns, 10 de juny de 2024

Lloc: Teatre de La Llotja. Av. de Tortosa 6-8

Sala Leandre Cristòfol

Inscripcions gratuïtes del 2 al 31 de maig (places limitades) a: <http://www.paeria.cat/etica>



Ajuntament de Lleida

PRESENTACIÓ

En aquesta segona jornada del Comitè **d'Ètica** de Serveis Socials Lourdes Zanuy de l'Ajuntament de Lleida ens proposem reflexionar sobre el **bon tracte** i la voluntat d'enfortir les bones pràctiques que ja desenvolupen els i les professionals, el seu sentit de **responsabilitat** i la dignitat del sector.

Ho volem fer des d'un punt de vista teòric aprofitant la publicació de la primera **Guia de Bones Pràctiques** del Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy, inspirada en el **Codi d'Ètica** també elaborat pel mateix Comitè. Dividida en 4 parts ben diferenciades, la Guia serà el fil conductor que les veus expertes analitzaran. Posteriorment, mitjançant un **dilema ètic**, ens endinsarem en un **cas pràctic** de la mà de professionals del Comitè d'Ètica els quals analitzaran el treball del Comitè i com aquest arriba a la emissió d'una recomanació.

OBJECTIUS

1. Desenvolupar a fons el concepte de **bon tracte** i les seves conseqüències.
2. Identificar els **elements bàsics** que garanteixen el bon tracte en totes les seves vessants.
3. Identificar els **actors i actrius** que contribueixen a promoure el bon tracte.
4. Promoure la identificació de **dilemes ètics** i la derivació de casos als Comitès d'Ètica corresponents.

9.00h a 9.30h ACREDITACIONS

9.30h a 9.45h BENVINGUDA INSTITUCIONAL: Sr. **Felix Larrosa** - Alcalde de Lleida, Dra. **Begoña Roman** - Presidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials de Catalunya i Dr. **Francesc Torralba** – President del Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy de l'Ajuntament de Lleida.

9.45h a 10.00h Presentació de la guia: “El bon tracte. Guia de bones pràctiques”, a càrrec de Sra. **Pilar Planella**, vicepresidenta del Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy de l'Ajuntament de Lleida.

10.00h a 10.30h Conferència: “El bon tracte envers les persones ateses”, a càrrec del Dr. **Joan Viñas**, Rector Universitat de Lleida (2003-2011). Màster en Bioètica IBB i UAB. Membre del CEA de la Regió Sanitària de Lleida i del de S. Joan de Déu Terres de Lleida.

10.30h a 11.00h Conferència: “El bon tracte entre els /les professionals, ecologia emocional i els set principis de les relacions”, a càrrec de la Sra. **Mercè Conangla**, presidenta de Fundació Ecologia Emocional. Psicòloga, infermera i escriptora. Directora del *Programa de Gestió del Canvi Climàtic Emocional*. Responsable pedagògica del Institut Bondat en Acció. @EcoEmocional.

11.00h a 11.30h PAUSA

11.30h a 12.00h Conferència: “El bon tracte de l'organització envers els/les professionals i les persones ateses”, a càrrec del Dr. **Francesc Torralba**, filòsof i teòleg, catedràtic a la Universitat Ramon Llull, escriptor i divulgador.

12.00h a 12.30h Conferència: “El bon tracte envers un/una mateix/a”, a càrrec Dra. **Miriam Subirana**, escriptora, coach, fundadora i directora de l'espai YesOuiSi, per a la creativitat, l'espiritualitat i el coaching. Fundadora Institut IDEIA (Diàlegs i Indagació Appreciativa).

12.30h a 13.15h Exposició d'un cas de dilema ètic per part de dos membres Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy de l'Ajuntament de Lleida. Reflexió i lectura de la recomanació.

13.15h a 13.45h Conferència: “Lucidez aplicada al vivir” a càrrec del Sr. **Fidel Delgado**, psicòleg clínic, formador i escriptor.

13.45h a 14.00h CLAUSURA a càrrec del Sr. **Carlos Enjuanes**, 2n tinent d'Alcalde i Regidor d'Acció i innovació social de l'Ajuntament de Lleida.

Conductora de la Jornada: Sra. **Anna María Marti**, Filòloga Catalana. Tècnica en Comunicació de l'Ajuntament de Lleida.